

TSALVA API — Referencia técnica

Versión 1.0 · OpenAPI 3.0.3 · Autenticación: HTTP Basic · © 2026 TSALVA & RobPixels SAS

Endpoints

OFERTAMIENTO DE SERVICIOS

- [POST](#) Crear oferta de servicio
- [POST](#) Cancelar un servicio asignado
- [POST](#) Asignar detalles del cliente a una oferta aceptada
- [POST](#) Retirar o rechazar una oferta

SERVICIOS

- [POST](#) Crear y asignar servicio directamente
- [POST](#) Agregar dirección adicional a servicio

CONSULTAS

- [GET](#) Consultar tipos de servicio disponibles
- [POST](#) Consultar historial de servicios
- [GET](#) Obtener opciones de filtrado para consultas históricas

WEBHOOKS

- [PUT](#) Webhook de notificación de cambios de estado

Ofertamiento de servicios

POST /api/v2/oferta

Crear oferta de servicio 🔑 requiere autenticación

CUERPO DE LA PETICIÓN (JSON)

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
uuid	string (uuid)	sí	Identificador único para la oferta de servicio
ciudad	string	sí	Ciudad donde se solicita el servicio
departamento	string	sí	Departamento o estado donde se solicita el servicio
latitudOrigen	number (float)	sí	Coordenada de latitud del punto de origen en formato decimal
longitudOrigen	number (float)	sí	Coordenada de longitud del punto de origen en formato decimal
puntoReferenciaOrigen	string	—	Referencia o descripción del lugar de origen (ej. "Frente al centro comercial")
direccionOrigen	string	sí	Dirección completa del punto de origen
latitudDestino	number (float)	—	Coordenada de latitud del punto de destino (opcional según tipo de servicio)
longitudDestino	number (float)	—	Coordenada de longitud del punto de destino (opcional según tipo de servicio)
puntoReferenciaDestino	string	—	Referencia o descripción del lugar de destino
direccionDestino	string	—	Dirección completa del punto de destino
fechaCita	string (date)	—	Fecha programada para el servicio en formato YYYY-MM-DD
horaCita	string	—	Hora programada para el servicio en formato HH:MM (24 horas)
observaciones	string	—	Comentarios adicionales o instrucciones especiales para el servicio
descripcionServicio	string	sí	Descripción detallada del servicio requerido
tipoServicio	string	sí	Tipo de servicio solicitado (usar IDs obtenidos del endpoint /api/v2/types)
callbackUrl	string (uri)	—	URL opcional a la que se notificará la aceptación de la oferta por parte de una central

EJEMPLO

```
{
  "uuid": "123e4567-e89b-12d3-a456-426614174000",
  "ciudad": "string",
  "departamento": "string",
  "latitudOrigen": 0,
  "longitudOrigen": 0,
  "puntoReferenciaOrigen": "string",
  "direccionOrigen": "string",
  "latitudDestino": 0,
```

```
"longitudDestino": 0,
"puntoReferenciaDestino": "string",
"direccionDestino": "string",
"fechaCita": "2025-07-01",
"horaCita": "14:30",
"observaciones": "string",
"descripcionServicio": "string",
"tipoServicio": "string",
"callbackUrl": "https://tu-dominio.com/callback"
}
```

RESPUESTAS

200 Oferta creada exitosamente y distribuida a centrales con cobertura

```
{
  "status": true,
  "msg": "Se ha creado la oferta exitosamente"
}
```

400 Datos de entrada inválidos o faltantes (validación de campos requeridos)

```
{
  "status": false,
  "msg": "X dato es requerido"
}
```

500 Error interno del servidor durante la creación de la oferta

```
{
  "status": false,
  "msg": "Ha ocurrido un error interno del servidor, por favor intenta más tarde"
}
```

POST /api/v2/cancelacion

Cancelar un servicio asignado requiere autenticación

CUERPO DE LA PETICIÓN (JSON)

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
idServicio	string	SÍ	Identificador único del servicio a cancelar
razon	string	—	Motivo o razón de la cancelación del servicio
codigoSolicitud	string	—	Campo requerido únicamente para servicios con múltiples consecutivos.

EJEMPLO

```
{
  "idServicio": "ABC123456789",
  "razon": "Cliente realiza la cancelación del servicio",
  "codigoSolicitud": "MOV01"
}
```

RESPUESTAS

200 Servicio cancelado exitosamente y notificación enviada a la central asignada

400 Datos de cancelación inválidos o servicio no encontrado

POST /api/v2/asignacion**Asignar detalles del cliente a una oferta aceptada** requiere autenticación

CUERPO DE LA PETICIÓN (JSON)

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
uuid	string (uuid)	sí	UUID de la oferta previamente aceptada
codigoServicio	string	sí	Código único del servicio asignado
riesgo	string	sí	Número de póliza o identificador del riesgo cubierto
primerNombre	string	sí	Primer nombre del solicitante del servicio
segundoNombre	string	—	Segundo nombre del solicitante (opcional)
primerApellido	string	sí	Primer apellido del solicitante del servicio
segundoApellido	string	—	Segundo apellido del solicitante (opcional)
telefonoSolicitante	string	sí	Número de teléfono principal del solicitante
telefonoSolicitante2	string	—	Número de teléfono alternativo del solicitante (opcional)
claseVehiculo	string	—	Tipo o clase del vehículo (automóvil, motocicleta, camioneta, etc.)
marcaVehiculo	string	—	Marca del vehículo
tipoTransmisionVehiculo	string	—	Tipo de transmisión del vehículo (manual, automática)
observaciones	string	—	Comentarios adicionales sobre el cliente o servicio

EJEMPLO

```
{
  "uuid": "123e4567-e89b-12d3-a456-426614174000",
  "codigoServicio": "string",
  "riesgo": "string",
  "primerNombre": "string",
  "segundoNombre": "string",
  "primerApellido": "string",
  "segundoApellido": "string",
  "telefonoSolicitante": "+57 3001234567",
  "telefonoSolicitante2": "+57 3012345678",
  "claseVehiculo": "string",
  "marcaVehiculo": "string",
  "tipoTransmisionVehiculo": "string",
  "observaciones": "string"
}
```

RESPUESTAS

200 Detalles del cliente asignados correctamente al servicio**400** Error en los datos enviados o oferta no encontrada/no aceptada

POST /api/v2/no-asignacion

Retirar o rechazar una oferta requiere autenticación

CUERPO DE LA PETICIÓN (JSON)

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
uuid	string (uuid)	sí	UUID de la oferta que se desea retirar o rechazar

EJEMPLO

```
{  
  "uuid": "123e4567-e89b-12d3-a456-426614174000"  
}
```

RESPUESTAS

200 Oferta retirada exitosamente y centrales notificadas

400 Error en la solicitud u oferta no encontrada

Servicios

POST /api/v2/asignacion-directa

Crear y asignar servicio directamente 📄 requiere autenticación

CUERPO DE LA PETICIÓN (JSON)

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
uuid	string (uuid)	—	Identificador único para este servicio
dniPrestador	string	—	NIT o documento de identificación de la central prestadora
dniGenerador	string	—	Documento del usuario que genera el servicio
latitudOrigen	string	—	Coordenada de latitud del punto de origen
longitudOrigen	string	—	Coordenada de longitud del punto de origen
puntoReferenciaOrigen	string	—	Referencia del lugar de origen
direccionOrigen	string	—	Dirección completa del punto de origen
latitudDestino	string	—	Coordenada de latitud del punto de destino (si aplica)
longitudDestino	string	—	Coordenada de longitud del punto de destino (si aplica)
puntoReferenciaDestino	string	—	Referencia del lugar de destino
direccionDestino	string	—	Dirección completa del punto de destino
fechaCita	string	—	Fecha programada para el servicio
horaCita	string	—	Hora programada para el servicio
observaciones	string	—	Observaciones adicionales sobre el servicio
ciudad	string	—	Ciudad donde se prestará el servicio
departamento	string	—	Departamento donde se prestará el servicio
descripcionServicio	string	—	Descripción detallada del servicio requerido
tipoServicio	string	—	Tipo de servicio (usar IDs del endpoint /api/v2/types)
codigoServicio	string	—	Código único del servicio a generar
codigoSolicitud	string	—	Código adicional de solicitud (para servicios con múltiples consecutivos)
riesgo	string	—	Número de póliza o identificador del riesgo
primerNombre	string	—	Primer nombre del solicitante
segundoNombre	string	—	Segundo nombre del solicitante
primerApellido	string	—	Primer apellido del solicitante
segundoApellido	string	—	Segundo apellido del solicitante
telefonoSolicitante	string	—	Teléfono principal del solicitante
telefonoSolicitante2	string	—	Teléfono alternativo del solicitante

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
<code>claseVehiculo</code>	string	—	Clase o tipo del vehículo
<code>marcaVehiculo</code>	string	—	Marca del vehículo
<code>tipoTransmisionVehiculo</code>	string	—	Tipo de transmisión del vehículo

EJEMPLO

```
{
  "uuid": "123e4567-e89b-12d3-a456-426614174000",
  "dniPrestador": "string",
  "dniGenerador": "string",
  "latitudOrigen": "string",
  "longitudOrigen": "string",
  "puntoReferenciaOrigen": "string",
  "direccionOrigen": "string",
  "latitudDestino": "string",
  "longitudDestino": "string",
  "puntoReferenciaDestino": "string",
  "direccionDestino": "string",
  "fechaCita": "string",
  "horaCita": "string",
  "observaciones": "string",
  "ciudad": "string",
  "departamento": "string",
  "descripcionServicio": "string",
  "tipoServicio": "string",
  "codigoServicio": "string",
  "codigoSolicitud": "string",
  "riesgo": "string",
  "primerNombre": "string",
  "segundoNombre": "string",
  "primerApellido": "string",
  "segundoApellido": "string",
  "telefonoSolicitante": "string",
  "telefonoSolicitante2": "string",
  "claseVehiculo": "string",
  "marcaVehiculo": "string",
  "tipoTransmisionVehiculo": "string"
}
```

RESPUESTAS

200 Servicio creado y asignado exitosamente a la central especificada

```
{
  "status": true,
  "msg": "El servicio 'codigoServicio' ha sido asignado exitosamente a la central X",
  "codigoServicio": "G0T00356",
  "codigoSolitud": "AB00036"
}
```

400 Datos de entrada inválidos o faltantes

```
{
  "status": false,
```

```
"msg": "Campo requerido no enviado en la petición"
}
```

403 Operación no permitida por restricciones de negocio

```
{
  "status": false,
  "msg": "No se cumple X condición para la asignación."
}
```

POST /api/v2/add-address

Agregar dirección adicional a servicio requiere autenticación

CUERPO DE LA PETICIÓN (JSON)

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
uuid	string	—	UUID del servicio al que se agregará la nueva dirección
latitudDireccion	string	—	Coordenada de latitud de la nueva dirección
longitudDireccion	string	—	Coordenada de longitud de la nueva dirección
puntoReferenciaDireccion	string	—	Punto de referencia o descripción del lugar
direccion	string	—	Dirección completa del nuevo punto
observaciones	string	—	Instrucciones especiales para esta dirección adicional

EJEMPLO

```
{
  "uuid": "string",
  "latitudDireccion": "string",
  "longitudDireccion": "string",
  "puntoReferenciaDireccion": "string",
  "direccion": "string",
  "observaciones": "string"
}
```

RESPUESTAS

200 Nueva dirección agregada exitosamente al servicio

400 Datos inválidos o servicio no encontrado

500 Error interno del servidor al procesar la solicitud

Consultas

GET /api/v2/types

Consultar tipos de servicio disponibles requiere autenticación

RESPUESTAS

200 Lista de tipos de servicio obtenida exitosamente

```
[
  {
    "id": 0,
    "type": "Conductor elegido",
    "required_origin": true,
    "required_destination": true
  }
]
```

POST /api/v2/queries/history

Consultar historial de servicios requiere autenticación

CUERPO DE LA PETICIÓN (JSON)

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
line	string	SÍ	Línea de negocio para filtrar los resultados
startDate	string (date-time)	—	Fecha y hora de inicio del rango de búsqueda (YYYY-MM-DD HH:MM)
endDate	string (date-time)	—	Fecha y hora de fin del rango de búsqueda (YYYY-MM-DD HH:MM)
businessNit	array<string>	—	Lista de NITs de empresas para filtrar resultados
serviceStatus	array<string>	—	Lista de estados de servicio para filtrar
serviceType	array<string>	—	Lista de tipos de servicio para filtrar
closeStatus	array<string>	—	Lista de estados de cierre para filtrar
resourceId	array<string>	—	Lista de IDs de recursos/técnicos para filtrar
providerNit	array<string>	—	Lista de NITs de prestadores para filtrar
autNumber	string	—	Número de autorización específico para búsqueda exacta
movNumber	string	—	Número de movimiento específico para búsqueda exacta
licencePlate	string	—	Placa del vehículo para búsqueda exacta
creator	string	—	Usuario creador del servicio para búsqueda exacta

EJEMPLO

```
{
  "line": "string",
  "startDate": "2025-07-01T14:30:00Z",
  "endDate": "2025-07-01T14:30:00Z",
  "businessNit": [
    "string"
  ],
  "serviceStatus": [
    "string"
  ],
  "serviceType": [
    "string"
  ],
  "closeStatus": [
    "string"
  ],
  "resourceId": [
    "string"
  ],
  "providerNit": [
    "string"
  ],
  "autNumber": "string",
  "movNumber": "string",
  "licencePlate": "string",
  "creator": "string"
}
```

RESPUESTAS

200 Datos históricos obtenidos exitosamente según los criterios especificados

```
{  
  "status": true,  
  "data": [  
    {}  
  ]  
}
```

GET /api/v2/queries/history-options

Obtener opciones de filtrado para consultas históricas requiere autenticación

PARÁMETROS

NOMBRE	UBICACIÓN · TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
q	query · string	—	Filtro específico para obtener solo un tipo de datos en lugar de todos. Valores válidos: <ul style="list-style-type: none">task_status : Estados de tareasservice_status : Estados de servicioservice_close_status : Estados de cierrebusiness_nit : NITs de empresasservice_type : Tipos de servicioresource_id : IDs de recursos/técnicosprovider_nit : NITs de prestadoresline : Líneas de negocio

RESPUESTAS

200 Opciones de filtrado obtenidas exitosamente

```
{
  "status": true,
  "data": {
    "taskStatus": [
      {
        "id": 1,
        "name": "Pendiente"
      }
    ],
    "serviceStatus": [
      {
        "id": 1,
        "name": "Pendiente"
      }
    ],
    "serviceCloseStatus": [
      {
        "id": 1,
        "name": "Pendiente"
      }
    ],
    "businessNits": [
      {
        "nit": 900000001,
        "name": "Pendiente"
      }
    ],
    "serviceTypes": [
      {
        "id": 1,
        "name": "Grúa Liviana",
        "lineId": 1
      }
    ],
    "resourceIds": [
```

```
{
  "id": 1111111111,
  "name": "Carlos Rodríguez",
  "type": "own"
},
"providerNits": [
  {
    "nit": 999999999,
    "name": "Empresa SAS"
  }
],
"lines": [
  {
    "id": 1,
    "name": "Autos"
  }
]
}
```

Webhooks

PUT /webhooks/cambio-estado

Webhook de notificación de cambios de estado

PARÁMETROS

NOMBRE	UBICACIÓN · TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
x-apikey	header · string	sí	API Key proporcionada previamente por el cliente durante la configuración de la integración. TSALVA incluye esta clave en cada llamada al webhook para que el cliente pueda validar la autenticidad de la notificación.

CUERPO DE LA PETICIÓN (JSON)

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
idServicio	string	sí	Identificador único del servicio que cambió de estado
codigoEstado	string	sí	Código del nuevo estado del servicio
dniGestor	string	sí	Documento del gestor que registra el cambio de estado
detalleEstado	object	sí	Información detallada específica del estado actual
↳ nitPrestador	string	—	NIT del prestador asignado al servicio
↳ nombrePrestador	string	—	Razón social del prestador
↳ telefonoCentral	string	—	Teléfono de contacto de la central
↳ latitud	string	—	Ubicación actual del técnico (latitud)
↳ longitud	string	—	Ubicación actual del técnico (longitud)
↳ idTecnico	string	—	Identificador único del técnico asignado
↳ telefonoTecnico	string	—	Teléfono de contacto directo del técnico
↳ tarifaEstimada	string	—	Tarifa estimada para el servicio
↳ eta	string	—	Tiempo estimado de llegada (en minutos)
↳ observaciones	string	—	Comentarios adicionales sobre el estado actual
↳ razonIncompleto	string	—	Motivo si el servicio queda incompleto
↳ motivoIncompleto	string	—	Detalle específico del motivo de incompletitud
↳ tarifaServicio	string	—	Tarifa final cobrada por el servicio
↳ banderazo	string	—	Costo base del servicio (banderazo)
↳ distancia	string	—	Distancia total recorrida en el servicio
↳ tiempo	string	—	Tiempo total empleado en el servicio
↳ recargosAdicionales	string	—	Costos adicionales aplicados al servicio
↳ informacionAdicional	string	—	Información complementaria del servicio

CAMPO	TIPO	REQ.	DESCRIPCIÓN
↳ recibido	string	—	Confirmación de recepción por parte del cliente
↳ fechaRecibido	string (date-time)	—	Fecha y hora cuando el cliente recibió el servicio
↳ fechaCambioEstado	string (date-time)	—	Fecha y hora exacta del cambio de estado

EJEMPLO

```
{
  "idServicio": "string",
  "codigoEstado": "string",
  "dniGestor": "string",
  "detalleEstado": {
    "nitPrestador": "string",
    "nombrePrestador": "string",
    "telefonoCentral": "string",
    "latitud": "string",
    "longitud": "string",
    "idTecnico": "string",
    "telefonoTecnico": "string",
    "tarifaEstimada": "string",
    "eta": "string",
    "observaciones": "string",
    "razonIncompleto": "string",
    "motivoIncompleto": "string",
    "tarifaServicio": "string",
    "banderazo": "string",
    "distancia": "string",
    "tiempo": "string",
    "recargosAdicionales": "string",
    "informacionAdicional": "string",
    "recibido": "string",
    "fechaRecibido": "2025-07-01T14:30:00Z",
    "fechaCambioEstado": "2025-07-01T14:30:00Z"
  }
}
```

RESPUESTAS

- 200** Notificación procesada correctamente por el sistema del cliente. Este código indica que el webhook fue recibido y procesado exitosamente.
- 401** Error de autenticación. La API Key proporcionada en el header x-apikey es inválida o no fue incluida en la petición.
- 500** Error interno en el sistema del cliente al procesar la notificación. TSALVA reintentará el envío según la configuración establecida.